BADAN POM

HASIL KEGIATAN PELAYANAN PUBLIK
BALAI BESAR POM DI MAKASSAR
TW II TAHUN 2024

U1 Persyaratan Pelayanan 87,71

U2 Prosedur Pelayanan 90,54

U3 Waktu Pelayanan 89,83

U4 Biaya Tarif Pelayanan 89,83

U5 Kesesuaian Produk Pelayanan 88,98

U6 Kompetensi Petugas 93,93

U7 Perilaku Petugas 94,63

U8 Penanganan Pengaduan 91,95

U9 Sarana dan Prasarana 91,53

INDEKS KEPUASAN
90,99
Sangat Baik

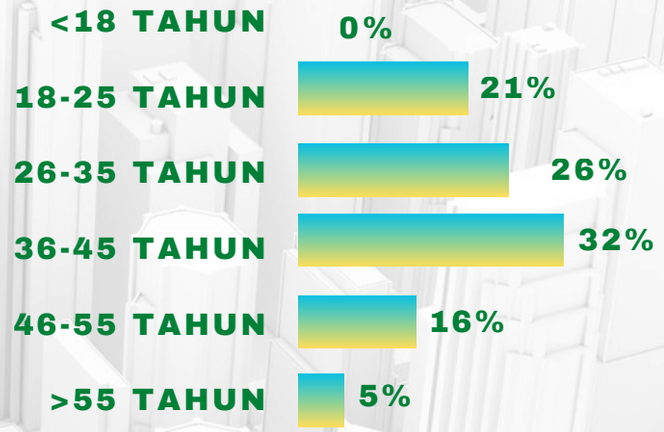
DATA RESPONDEN KEGIATAN PELAYANAN PUBLIK
BALAI BESAR POM DI MAKASSAR
TW II TAHUN 2024

JENIS KELAMIN

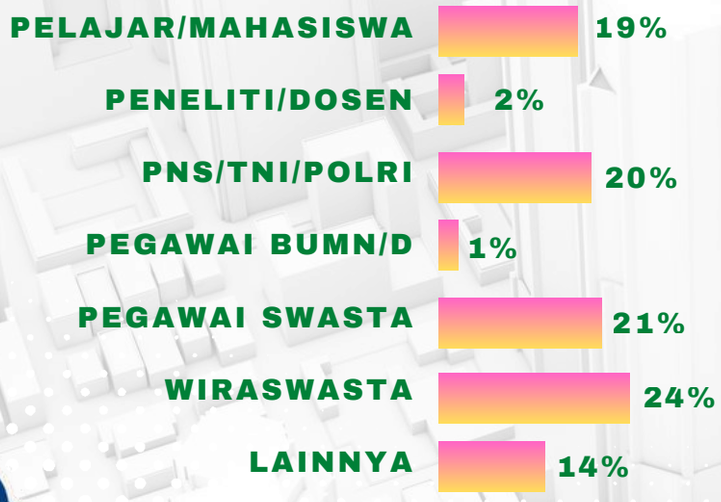
PEREMPUAN 61%

LAKI-LAKI 39%

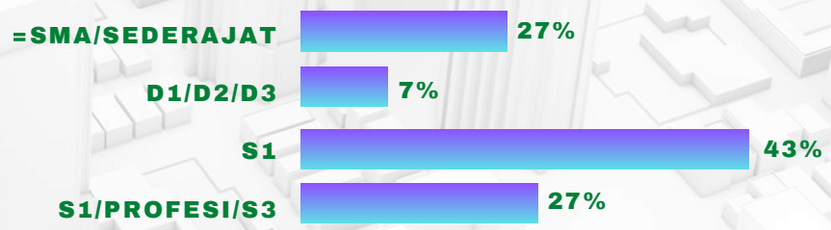
USIA



PEKERJAAN



PENDIDIKAN



BADAN POM

HASIL KEGIATAN PELAYANAN PUBLIK
BALAI BESAR POM DI MAKASSAR
APRIL 2024

U1 Persyaratan Pelayanan 81,25

U2 Prosedur Pelayanan 87,50

U3 Waktu Pelayanan 89,93

U4 Biaya Tarif Pelayanan 86,46

U5 Kesesuaian Produk Pelayanan 87,50

U6 Kompetensi Petugas 94,79

U7 Perilaku Petugas 94,79

U8 Penanganan Pengaduan 90,62

U9 Sarana dan Prasarana 90,62

INDEKS KEPUASAN

89,27

Sangat Baik

BADAN POM

HASIL KEGIATAN PELAYANAN PUBLIK
BALAI BESAR POM DI MAKASSAR
MEI 2024

U1 Persyaratan Pelayanan 86,67

U2 Prosedur Pelayanan 88,89

U3 Waktu Pelayanan 86,67

U4 Biaya Tarif Pelayanan 86,67

U5 Kesesuaian Produk Pelayanan 86,67

U6 Kompetensi Petugas 91,11

U7 Perilaku Petugas 94,44

U8 Penanganan Pengaduan 90,00

U9 Sarana dan Prasarana 93,33

INDEKS KEPUASAN
89,38
Sangat Baik

BADAN POM

HASIL KEGIATAN PELAYANAN PUBLIK
BALAI BESAR POM DI MAKASSAR
JUNI 2024

U1 Persyaratan Pelayanan 88,83

U2 Prosedur Pelayanan 90,53

U3 Waktu Pelayanan 88,70

U4 Biaya Tarif Pelayanan 89,96

U5 Kesesuaian Produk Pelayanan 88,45

U6 Kompetensi Petugas 92,42

U7 Perilaku Petugas 93,37

U8 Penanganan Pengaduan 91,29

U9 Sarana dan Prasarana 90,72

INDEKS KEPUASAN

90,47

Sangat Baik

"Ingatki'!

Informasi Obat dan Makanan, jangan percaya apa kata orang, tapi percaya:

kata BPOM

0852 11111 533 / 081 277 885 655

BPOM Makassar

bpom_makasar@pom.go.id

makassar.pom.go.id

@bpom.makasssar

Bbpom Makasar

NO Gratifikasi

BERANI JUJUR! HEBAT!

"Ingatki'!

Informasi Obat dan Makanan, jangan percaya apa kata orang, tapi percaya:

0852 11111 533 / 081 277 885 655

makassar.pom.go.id

BPOM Makassar

@bpom.makasssar

bpom_makasar@pom.go.id

Bbpom Makasar