BADAN POM

KINERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT JANUARI 2025

92,06

(SANGAT BAIK)

BADAN POM

HASIL KEGIATAN PELAYANAN PUBLIK
BALAI BESAR POM DI MAKASSAR
JANUARI 2025

U1 Persyaratan Pelayanan 89.05

U2 Prosedur Pelayanan 90.48

U3 Waktu Pelayanan 91.90

U4 Biaya Tarif Pelayanan 90.48

U5 Kesesuaian Produk Pelayanan 91.90

U6 Kompetensi Petugas 93.33

U7 Perilaku Petugas 94.29

U8 Penanganan Pengaduan 95.24

U9 Sarana dan Prasarana 91.90

INDEKS KEPUASAN

92.06

Sangat Baik

Ambo Mario
BAPAK YANG RAMAH

Indo Macca
IBU YANG CEKATAN

1500533
HALOBPOM

makassar.pom.go.id