BADAN POM

BBPOM DI MAKASSAR

Nassami WBBM

"SERVE TO GROW"

KINERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT FEBRUARI 2025

95,71

(SANGAT BAIK)

1500533 HALOBPOM

BADAN POM

HASIL KEGIATAN PELAYANAN PUBLIK
BALAI BESAR POM DI MAKASSAR
FEBRUARI 2025

U1 Persyaratan Pelayanan 96.38

U2 Prosedur Pelayanan 94.20

U3 Waktu Pelayanan 95.41

U4 Biaya Tarif Pelayanan 95.65

U5 Kesesuaian Produk Pelayanan 94.93

U6 Kompetensi Petugas 96.38

U7 Perilaku Petugas 97.10

U8 Penanganan Pengaduan 96.38

U9 Sarana dan Prasarana 95.71

INDEKS KEPUASAN
95.71
Sangat Baik

Ambo Mario
BAPAK YANG RAMAH

Indo Macca
IBU YANG CEKATAN

1500533
HALOBPOM