Alur Pelayanan Informasi dan Pengaduan Konsumen Balai Besar POM di Makassar

1

Pengaduan dan Permintaan Informasi Melalui :

- Tatap Muka
- Telepon
- SMS/Whatsapp
- Email
- Media Sosial

2

3

Petugas Menerima Pengaduan atau Permintaan Informasi sesuai dengan Persyaratan yang diterima

Petugas memverifikasi data Pengaduan/Permintan Informasi yang telah diajukan

Tidak Lengkap

Pelapor melengkapi data

4

Lengkap

Perumusan Jawaban/ Informasi

5

Informasi Tersedia

6

Memberikan informasi hasil tindak lanjut pengaduan dan permintaan informasi melalui :

- Tatap muka
- Telepon
- SMS/Whatsapp
- Email
- Media Sosial

7

Pelapor Memperoleh Informasi

Rujukan ke Unit Terkait

Rujukan